

Manuale d'uso
BACK-OFFICE TRADE
VENEZIA UNICA

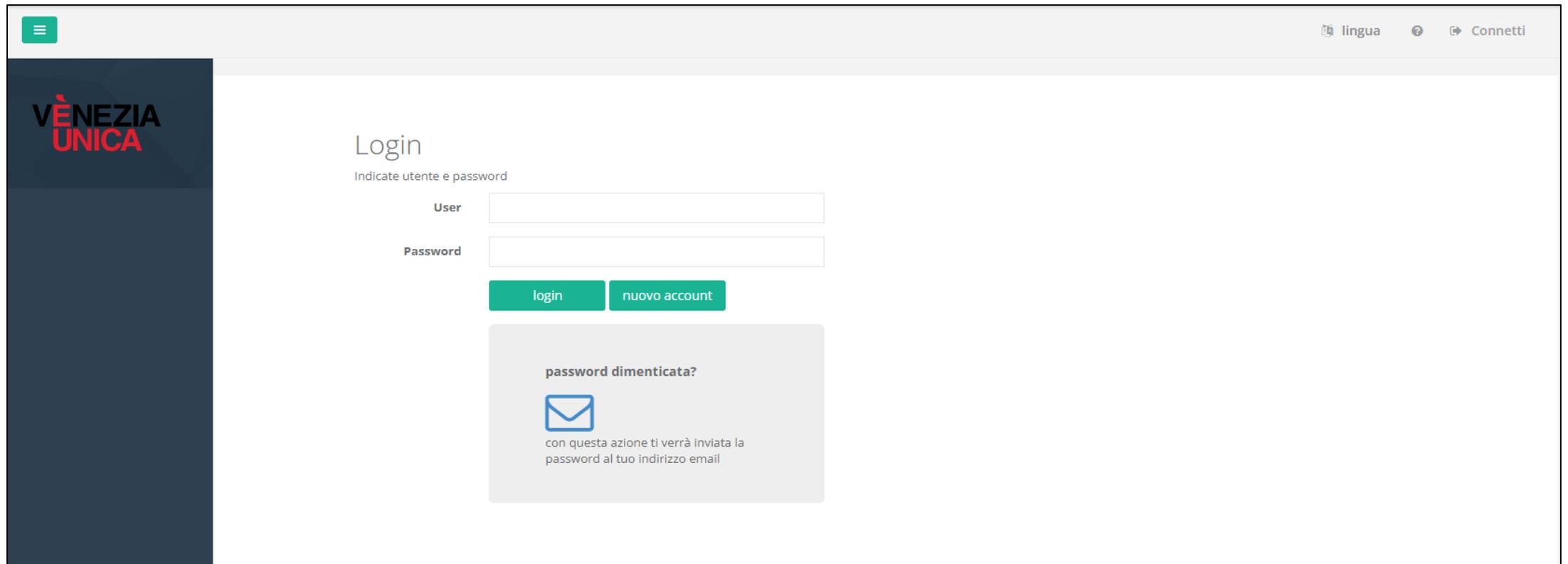
Portale web <http://trade.veneziaunica.it>

ELENCO CONTENUTI

- LOGIN
- 1- PROCESSO DI ACQUISTO
 - ORDINI
 - SISTEMA DI PAGAMENTO
 - STORNO ACQUISTI
- 1.1 – SERVIZI ONLINE
 - RICHIESTA EMISSIONE FATTURA
- 2- RICERCA
- 3- ANAGRAFICA

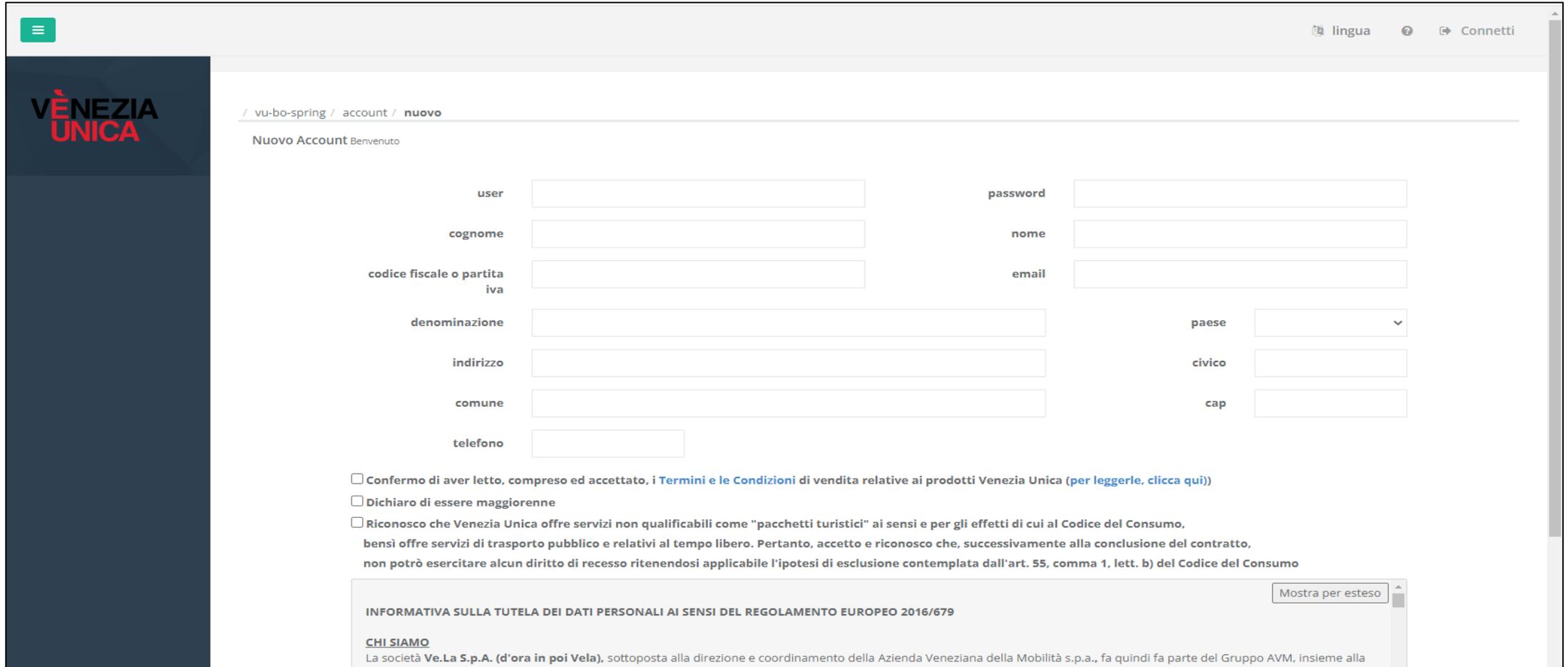
Funzionalità/LOGIN

- LOGIN  Inserire User e Password per accedere al portale.



The screenshot shows the login interface for Venezia Unica. On the left is a dark blue sidebar with the logo 'VENEZIA UNICA' in white and red. The main content area has a light gray header with a menu icon, 'lingua', and 'Connetti'. Below the header, the title 'Login' is followed by the instruction 'Indicate utente e password'. There are two input fields: 'User' and 'Password'. Below these are two buttons: 'login' and 'nuovo account'. A gray box contains the text 'password dimenticata?' with an envelope icon and the message 'con questa azione ti verrà inviata la password al tuo indirizzo email'.

- **NUOVO ACCOUNT**  Per profilare nuovo utente e ottenere credenziali per accessi futuri alla piattaforma. Successivamente si riceverà mail di conferma di avvenuta registrazione.



lingua Connetti

/ vu-bo-spring / account / nuovo

Nuovo Account Benvenuto

user password

cognome nome

codice fiscale o partita iva email

denominazione paese

indirizzo civico

comune cap

telefono

Confermo di aver letto, compreso ed accettato, i [Termini e le Condizioni](#) di vendita relative ai prodotti Venezia Unica ([per leggerle, clicca qui](#))

Dichiaro di essere maggiorenne

Riconosco che Venezia Unica offre servizi non qualificabili come "pacchetti turistici" ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo, bensì offre servizi di trasporto pubblico e relativi al tempo libero. Pertanto, accetto e riconosco che, successivamente alla conclusione del contratto, non potrò esercitare alcun diritto di recesso ritenendosi applicabile l'ipotesi di esclusione contemplata dall'art. 55, comma 1, lett. b) del Codice del Consumo

Mostra per esteso

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

CHI SIAMO
La società **Ve.La S.p.A. (d'ora in poi Vela)**, sottoposta alla direzione e coordinamento della Azienda Veneziana della Mobilità s.p.a., fa quindi parte del Gruppo AVM, insieme alla

The image shows a screenshot of the Venezia Unica back office interface. On the left is a dark sidebar with the logo and navigation links: 'acquisto', 'ricerca', and 'anagrafica'. The main content area is titled 'Login' and contains a form with 'User' (BarbaraG) and 'Password' (masked) fields, and 'login' and 'nuovo account' buttons. Below the form is a 'password dimenticata?' section with an envelope icon and text: 'con questa azione ti verrà inviata la password al tuo indirizzo email'. The top navigation bar includes a language selector 'lingua', a welcome message 'Benvenuto nel back office di VeneziaUnica', and a 'Disconnetti' link. Two blue callouts with arrows point to the 'lingua' dropdown and the 'Disconnetti' link, with text: 'Per impostare la lingua ENG/ITA' and 'Per connettersi/disconnettersi dal profilo utente'.

VENEZIA UNICA

acquistato <

ricerca <

anagrafica <

Login

Indicate utente e password

User

Password

[login](#) [nuovo account](#)

password dimenticata?



con questa azione ti verrà inviata la password al tuo indirizzo email

lingua Benvenuto nel back office di VeneziaUnica Disconnetti

Per impostare la lingua ENG/ITA

Per connettersi/disconnettersi dal profilo utente

Funzionalità/PROCESSO DI ACQUISTO

The screenshot displays the user interface of the VeneziaUnica Back Office. At the top right, there is a navigation bar with a language selector set to 'lingua', a user greeting 'Benvenuto nel back office di VeneziaUnica', and a 'Disconnetti' button. On the left side, a dark sidebar contains the 'VENEZIA UNICA' logo and three menu items: 'acquisto', 'ricerca', and 'anagrafica', each with a right-pointing chevron. The main content area features a 'Home Benvenuto' breadcrumb. The central focus is the title 'UNICA' in large letters, followed by 'Back Office di VeneziaUnica by Venis' and a subtitle 'Web application per la gestione dell'acquisto e della consegna per Vela'. Below this, three prominent green buttons are stacked vertically, labeled 'acquisto', 'ricerca', and 'anagrafica'.

ACQUISTA



Modalità di acquisto → **STANDARD** → 1 solo VOUCHER = 1 solo Codice **PNR**
(con tutti i prodotti acquistati)



Codice di riferimento di ogni singolo voucher

Gli articoli da caricare a carrello possono essere individuati nel catalogo di vendita attraverso:

The screenshot shows the back office interface for Venezia Unica. On the left is a dark sidebar with the Venezia Unica logo and navigation options: 'acquisto' (expanded), 'standard', 'multipnr', 'ricerca', and 'anagrafica'. The main content area is titled 'Lista dei prodotti' and shows a breadcrumb path: '/ vu-bo-spring / acquisto / standard'. A search bar is present above a table of products. The table has columns for 'codice', 'descrizione', 'prezzo', 'quantità', and 'azione'. Below the table is a pagination control showing 'Vista da 1 a 5 di 89 elementi' and a sequence of page numbers from 1 to 18, with 'Inizio', 'Precedente', 'Successivo', and 'Fine' buttons. Annotations in blue circles with arrows point to specific UI elements: 'Menù a tendina con lista dei Service Provider' points to the dropdown menu; 'Ricerca per nome' points to the search bar; and 'Scorrendo le pagine del listino' points to the pagination controls.

codice	descrizione	prezzo	quantità	azione
FESTVISITERID	Visita con audioguida al Teatro La Fenice - Biglietto RIDOTTO	7	1	add info
FESTVISITE	Visita con audioguida al Teatro La Fenice - Biglietto INTERO	11	1	add info
FESTFAM05	Visita al Teatro Fenice - Biglietto FAMILY 5	29	1	add info
FESTFAM04	Visita al Teatro Fenice - Biglietto FAMILY 4	26	1	add info
FESTFAM03	Visita al Teatro Fenice - Biglietto FAMILY 3	23	1	add info

Dopo aver selezionato il prodotto di interesse



Indicare la **quantità**, dal menù a tendina, che si intende acquistare



Cliccare «**ADD**» per aggiungere i prodotti al carrello

The screenshot shows the Venezia Unica back office interface. On the left is a dark sidebar with the logo and navigation menu. The main area displays a product list with columns for code, description, price, quantity, and actions. A search filter 'ACTV' is applied. The shopping cart on the right shows three items, each for €35.00. The total is €105.00. Callouts explain the 'add' button in the product list, the 'info' button, and the 'elimina' button in the cart.

codice	descrizione	prezzo	quantità	azione
10035	Venezia Metropolitana 24 + 2 UNDER 12 anni (24h)	35	1	add info
10034	Venezia Metropolitana 24 + 1 UNDER 12 anni (24h)	35	1	add info
10033	Venezia Metropolitana 24 (24h)	35	3	add info
ROLLACTV72AR	ACTV trasporto pubblico 3 giorni + Transfer Aeroporto (A/R) + ROLLING VENICE	40	1	add info
ROLLACTV72S	ACTV trasporto pubblico 3 giorni + Transfer Aeroporto (1 corsa) + ROLLING VENICE	34	1	add info

Shopping Cart Summary:

- 3 items in cart
- Total: €105.00
- Buttons: pay, clear

Callouts:

- Per concludere il processo di acquisto (points to 'pay' button)
- Per eliminare il contenuto dal carrello (points to 'clear' button)
- Per eliminare il prodotto dal carrello (points to 'elimina' button in cart)
- Per avere maggiori informazioni sul prodotto (points to 'info' button in product list)

lingua Benvenuto nel back office di VeneziaUnica Disconnetti

/ vu-bo-spring / acquisto / standard

Lista dei prodotti

Fondazione Venezia Servizi alla Persona

Visualizza 5 elementi Cerca: Fondazione Venezia Serv

codice	descrizione	prezzo	quantità	azione
BOVOLRID15	Scala Contarini del Bovolo - Biglietto Ridotto Ingresso ore 15.00	6	1	add info calendario
BOVOLRID11	Scala Contarini del Bovolo - Biglietto Ridotto Ingresso ore 11.30	6	1	add info calendario
BOVOLINT15	Scala Contarini del Bovolo - Biglietto Intero Ingresso ore 15.00	8	1	add info calendario
BOVOLINT11	Scala Contarini del Bovolo - Biglietto Intero Ingresso ore 11.30	8	1	add info calendario

Vista da 1 a 4 di 4 elementi (filtrati da 89 elementi totali)

Inizio Precedente 1 Successivo Fine

pay 1 clear € 6.00

Scala Contarini del Bovolo - Biglietto Ridotto
Ingresso ore 11.30 € 6.0

elimina info

Compare solo se il prodotto necessita l'inserimento della data di fruizione in base alla disponibilità

Dopo aver cliccato «PAY» ➡ Si presenterà la sintesi del carrello

lingua Benvenuto nel back office di VeneziaUnica Disconnetti

/ vu-bo-spring / acquisto / standard / riassunto

Pagamento

Per tornare allo step precedente

Per procedere con il pagamento e concludere quindi l'acquisto

Indietro Vai al Pagamento

€
46.0
per 1 ordine

1)Museum Pass - Biglietto Intero € 35.0
barcode virtual associated

2)Visita con audioguida al Teatro La Fenice - Biglietto INTERO € 11.0
barcode virtual associated

Dopo aver cliccato «VAI AL PAGAMENTO» ➔ Inserire il nome e cognome che comparirà sul voucher
«Persona1» (campo opzionale)

Per tornare allo step precedente

Per finalizzare l'acquisto

Indietro Procedi

€
46.0

Testo personalizzato (opzionale)

Testo 1
Persona 1

Testo 2
Persona 1

Dopo aver cliccato «PROCEDI» ➡ Selezionare la modalità di pagamento ➡ Cliccare «ACQUISTA» per concludere la transazione

The screenshot shows the back office interface for Venezia Unica. On the left is a dark sidebar with the logo and navigation menu. The main content area is titled 'Pagamento' and shows a teal summary bar with 'Indietro', '€ 11.00', and 'Pagamento'. Below this is a section 'Scegli come pagare' with two options: 'Carta' and 'PayPal'. A blue 'acquista' button is positioned below the payment options. The top right of the page includes a language selector, a welcome message, and a disconnect button.

Menu items in sidebar: acquisto, standard, multipnr, ricerca, anagrafica

Page header: lingua, Benvenuto nel back office di VeneziaUnica, Disconnetti

Breadcrumb: / vu-bo-spring / acquisto / standard / payment / ccbraintree

Section: Pagamento

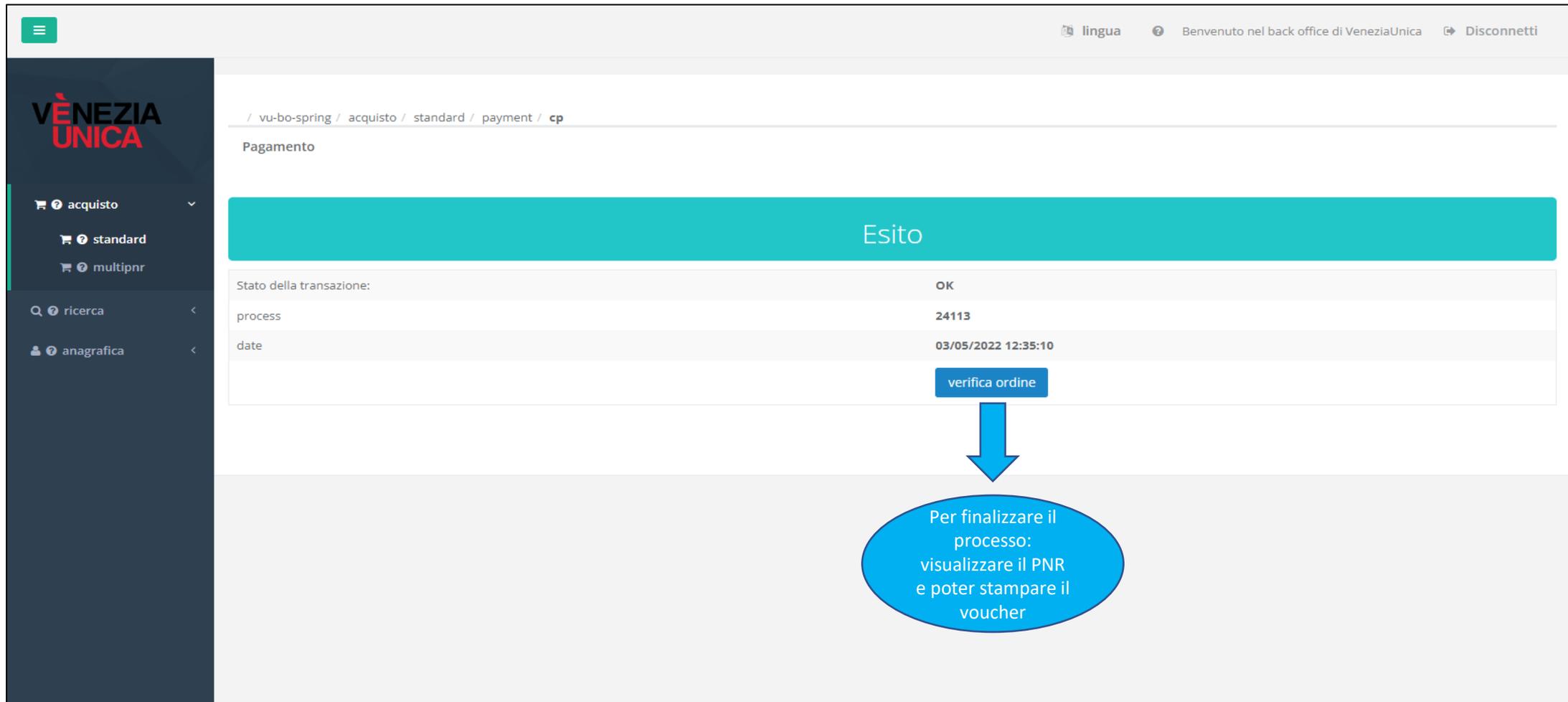
Summary bar: Indietro, € 11.00, Pagamento

Section: Scegli come pagare

Payment options: Carta, PayPal

Button: acquista

Dopo aver effettuato l'operazione  Verrà visualizzata la conferma del pagamento

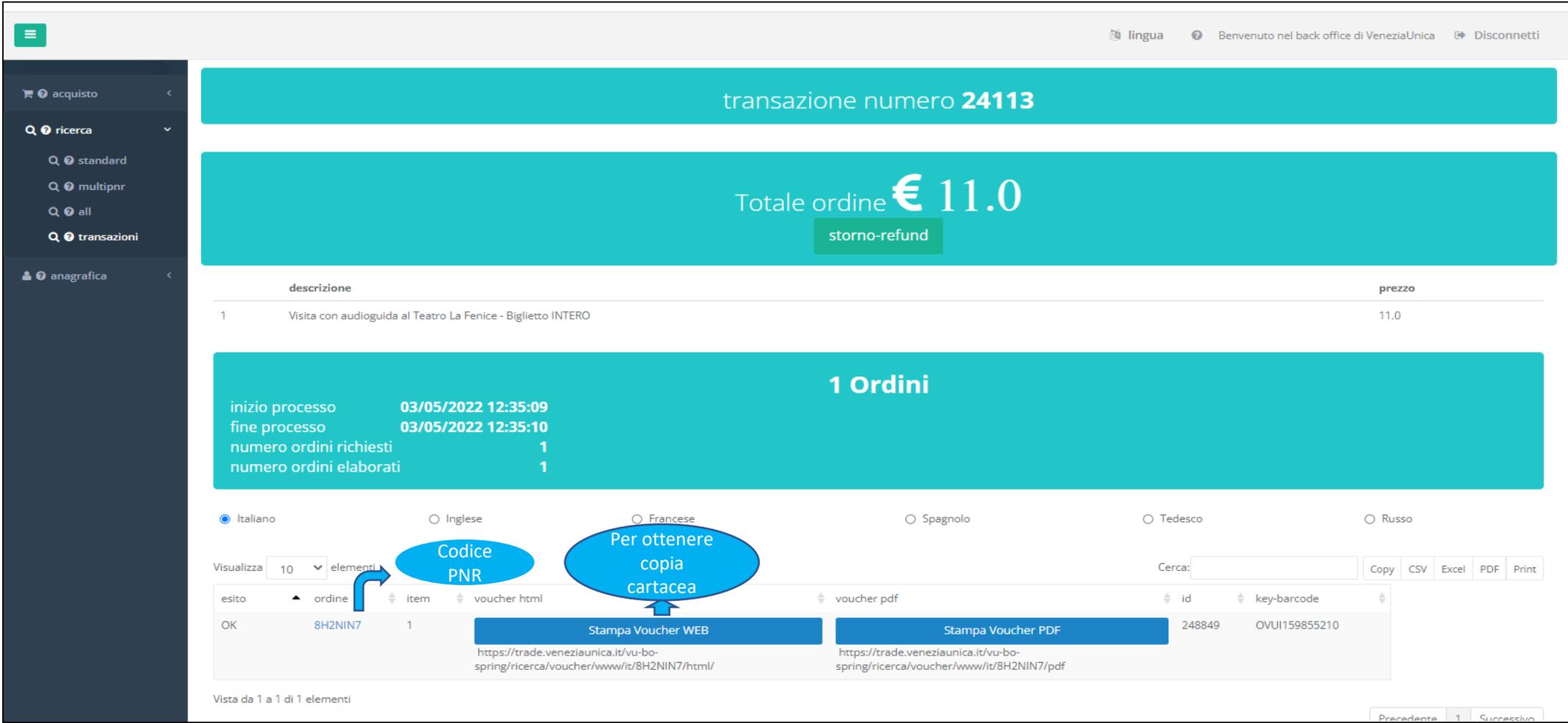


The screenshot shows the back office interface for Venezia Unica. The left sidebar contains navigation options: 'acquisto' (with a dropdown), 'standard', 'multipnr', 'ricerca', and 'anagrafica'. The main content area is titled 'Pagamento' and features a teal banner with the word 'Esito'. Below this, a table displays transaction details:

Stato della transazione:	OK
process	24113
date	03/05/2022 12:35:10

Below the table is a button labeled 'verifica ordine'. A blue arrow points from this button to a blue oval containing the text: 'Per finalizzare il processo: visualizzare il PNR e poter stampare il voucher'.

Dopo aver cliccato «VERIFICA ORDINE»  Compariranno gli estremi dell'acquisto effettuato



transazione numero **24113**

Totale ordine **€ 11.0**
storno-refund

descrizione	prezzo
1 Visita con audioguida al Teatro La Fenice - Biglietto INTERO	11.0

1 Ordini

inizio processo 03/05/2022 12:35:09
fine processo 03/05/2022 12:35:10
numero ordini richiesti 1
numero ordini elaborati 1

Italiano Inglese Francese Spagnolo Tedesco Russo

Visualizza 10 elementi

esito	ordine	item	voucher html	voucher pdf	id	key-barcode
OK	8H2NIN7	1	Stampa Voucher WEB	Stampa Voucher PDF	248849	OVUI159855210

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

Precedente 1 Successivo

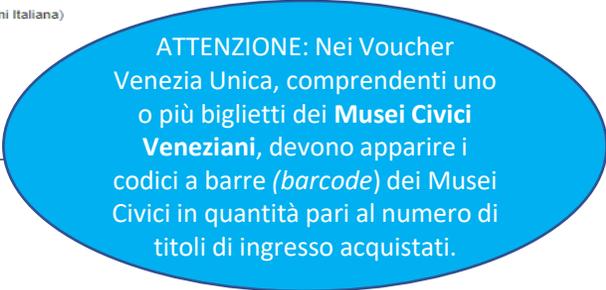
Funzionalità/ORDINI

Cliccare su «STAMPA VOUCHER» per ottenere la copia cartacea o per salvare copia in «pdf».

Spettabile

il pagamento è avvenuto con successo, Data di acquisto (gg / mm / aaaa) : 03/05/2022



Prova	Il tuo codice personale (PNR) è: 8H2NIN7
Visita con audioguida al Teatro La Fenice - Biglietto INTERO	€ 11,00
Data di validità (*): 03 Mag 2022	
 Teatro La Fenice P.IVA 00187480272 Per accedere al Teatro La Fenice di Venezia e usufruire dell'audioguida gratuita è sufficiente utilizzare il codice a barre presente nel Voucher. L'Audio Guida è disponibile anche su APP. Scaricala prima dell'arrivo a Teatro (Teatro La Fenice non è provvisto di connessione wifi): Google Play Store (Android): https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duvavorkshop.fenice / Apple Store : https://apps.apple.com/it/app/teatro-la-fenice-ufficiale/id1502967431	
IMPORTANTE: Controlla il calendario on-line per avere conferma dell'apertura del Teatro: CALENDARIO VISITE https://www.festfenice.com/orari AUDIO GUIDA in omaggio (ITALIANO, INGLESE, TEDESCO, FRANCESE, SPAGNOLO, PORTOGHESE, RUSSO, CINESE, GIAPPONESE, LIS - Lingua dei Segni Italiana)	
 BARCODE: OVUI159855210	
IMPORTANTE PER ACCESSO A MUSEI e TEATRI: Dal 06/08/2021 l'accesso a musei, teatri e strutture culturali è consentito solo se in possesso di: - GREEN PASS (https://bit.ly/3zPsiCR) e documento di identità	Totale della persona: € 11,00 Totale (PNR) is: € 11,00
(*): • La data di inizio validità indica il giorno a partire dal quale è utilizzabile il titolo, per i soli servizi che la prevedono. I servizi acquistati che non hanno una data di validità specificata sono fruibili entro 24 mesi dalla data di acquisto. • per i "titoli a tempo" ACTV/AVM la durata parte dal primo utilizzo, per i "titoli a tempo" Alilaguna la durata parte dall'emissione in biglietteria Alilaguna su presentazione del voucher Venezia Unica. • per i titoli acquistati "a calendario" la data riportata come "Data validità" indica la data esatta in cui deve essere usufruito il servizio acquistato.	
ATTENZIONE: in caso di problemi / disservizi nella fruizione dei servizi inclusi in questo voucher scrivi a http://www.veneziaunica.it/it/content/reclami-e-segnalazioni	

Data di acquisto (gg / mm / aaaa) : 03/05/2022

Totale € 11,00

SISTEMA DI PAGAMENTO

UTENTI SENZA CONTRATTO VENEZIA UNICA

Modalità di pagamento:

Pagamento immediato con CARTA DI CREDITO

- Sezione Acquisto Standard
 - Dopo aver aggiunto al carrello il prodotto / i prodotti desiderati
 - Cliccare «PAY»
 - Inserire una valida carta di credito per concludere l'acquisto



Visualizzazione del voucher

UTENTI CON CONTRATTO VENEZIA UNICA

– Emissione voucher con RENDICONTAZIONE MENSILE dei prodotti acquistati

Modalità di pagamento:

Bonifico bancario mensile automatico (RID)

- Sezione Acquisto Standard
 - Dopo aver aggiunto al carrello il prodotto / i prodotti desiderati
 - Cliccare «PAY»
 - Cliccare «VAI AL PAGAMENTO» per concludere l'acquisto



Visualizzazione del voucher

Funzionalità/STORNO ACQUISTI

The screenshot displays the back office interface for VeneziaUnica. The breadcrumb trail is: / vu-bo-spring / ricerca / transactions / gestione / transazione. The main content area shows a transaction summary for transaction number 24153 with a total order value of € 11.0. A green button labeled 'storno-refund' is positioned below the total. Below this, a table lists the transaction details:

descrizione	prezzo
1 Visita con audioguida al Teatro La Fenice - Biglietto INTERO	11.0

Below the table, it indicates '1 Ordini' and provides process details:

- inizio processo: 04/05/2022 14:45:05
- fine processo: 04/05/2022 14:45:06
- numero ordini richiesti: 1
- numero ordini elaborati: 1

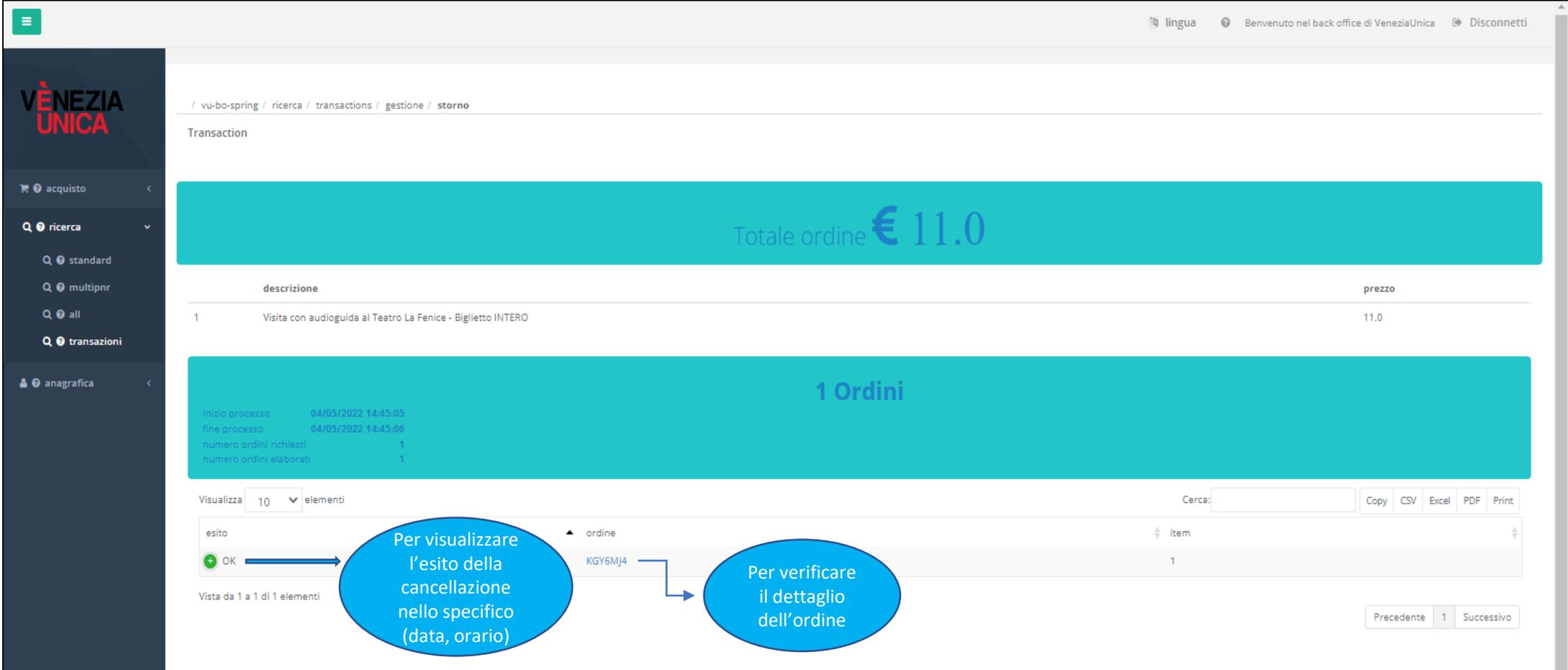
A red callout bubble contains the text: "Per annullare il pagamento del prodotto appena acquistato. Operazione da effettuare entro 60 minuti dall'emissione del voucher." An arrow points from the 'storno-refund' button to this bubble.

The interface includes a language selector (Italiano selected), a search bar, and a table with columns for 'esito', 'ordine', 'item', 'voucher.html', 'voucher.pdf', 'id', and 'key-barcode'. The table contains one row with the following data:

esito	ordine	item	voucher.html	voucher.pdf	id	key-barcode
OK	KGy6MJ4	1	Stampa Voucher WEB	Stampa Voucher PDF	249253	OVU1160404818

At the bottom, there are navigation buttons for 'Cerca', 'Copy', 'CSV', 'Excel', 'PDF', and 'Print', and a footer with 'Ve.La. S.p.A. Tutti i diritti riservati - all rights reserved' and links to 'Privacy Policy' and 'Cookies Policy'.

Dopo aver cliccato «STORNO-REFUND»  Verrà visualizzato lo status dell'ordine



The screenshot displays the Venezia Unica back office interface. The top navigation bar includes a language selector, a welcome message "Benvenuto nel back office di VeneziaUnica", and a "Disconnetti" button. The breadcrumb trail is "/ vu-bo-spring / ricerca / transactions / gestione / storno". The main content area is titled "Transaction" and features a large teal banner with the text "Totale ordine € 11.0". Below this is a table with two columns: "descrizione" and "prezzo". The table contains one row: "1 Visita con audioguida al Teatro La Fenice - Biglietto INTERO" with a price of "11.0". Another teal banner below the table reads "1 Ordini". A summary section shows process details: "inizio processo 04/05/2022 14:45:05", "fine processo 04/05/2022 14:45:06", "numero ordini richiesti 1", and "numero ordini elaborati 1". At the bottom, there is a table with columns "esito", "ordine", and "item". The "esito" column shows a green plus icon and "OK". The "ordine" column shows "KGY6MJ4". The "item" column shows "1". There are also navigation buttons for "Precedente", "1", and "Successivo".

Per visualizzare l'esito della cancellazione nello specifico (data, orario)

Per verificare il dettaglio dell'ordine

lingua Benvenuto nel back office di VeneziaUnica Disconnetti

/ vu-bo-spring / ricerca / transactions / gestione / ordine

Dettaglio ordine

KGY6MJ4
€ 11.0

Persona 1 Persona 1 Prova 2

prodotto	chiave (barcode,rfid,uuid,auth,etc)	data acquisto	data consegna	data storno
1)Visita con audioguida al Teatro La Fenice - Biglietto INTERO	OVUI160404818	04/05/2022 14:45:05		04/05/2022 14:46:22

ATTENZIONE: La procedura di storno prevede il RITIRO del voucher eventualmente consegnato al cliente.

RICHIESTA EMISSIONE FATTURA

Per richiedere l'emissione di una fattura



compilare il Form nella sezione dedicata [Richiesta emissione fattura](#)

IMPORTANTE:

- 1 – Indicare il PNR – «Più codici PNR = più form da compilare»
- 2 – Selezionare la tipologia del Service Provider
- 3 – Fornire i dati dell'Agenzia
- 4 – Inserire la mail alla quale inviare la fattura



È necessario ricompilare il form per ogni singolo PNR, nel caso siano stati effettuati più acquisti con pagamenti separati



La fattura è emessa dal fornitore del servizio acquistato entro **novanta giorni** dal ricevimento della richiesta del cliente

ATTENZIONE:

ESENZIONI - Non è prevista l'emissione di fattura -

- MUSEI (Tourist City Pass ed ingresso a Musei e Fondazioni)
- CHIESE
- SERVIZI IGIENICI PUBBLICI (Veritas)

RICERCA

Menù di ricerca per gli ordini emessi dal proprio profilo o da un profilo associato di 2° livello / 3° livello

The screenshot displays the 'RICERCA' (SEARCH) section of the Venezia Unica Back Office. On the left is a dark sidebar with the 'VENEZIA UNICA' logo at the top. Below the logo are four menu items: 'acquisto', 'ricerca' (which is highlighted with a green vertical bar), 'standard', 'multipnr', 'all', and 'transazioni'. The main content area has a breadcrumb trail '/ vu-bo-spring / ricerca' and a sub-header 'Ricerca Cerca ordini e transazioni'. The central heading is 'UNICA' followed by 'Back Office of Venezia Unica by Venis'. Below this is a descriptive sentence: 'In questa sezione potrai ricercare gli ordini e le transazioni registrate a sistema.' At the bottom of the main content area, there are four green buttons stacked vertically, labeled 'standard', 'multipnr', 'all', and 'transazioni'.

Ricerca dei PNR emessi attraverso «parola chiave» e/o data di emissione

The screenshot shows the 'Ricerca' (Search) page in the Venezia Unica back office. The page has a dark sidebar on the left with the Venezia Unica logo and navigation options: 'acquisto', 'ricerca', 'standard', 'multipnr', 'all', 'transazioni', and 'anagrafica'. The main content area is titled 'Ricerca cerca gli ordini standard' and contains a search form under the heading 'Selezione'. The form has three input fields: 'cosa' (with the placeholder 'indica un filtro libero'), 'inizio periodo' (with the date '02/05/2022'), and 'fine periodo' (with the date '02/05/2022'). A green 'cerca' button is at the bottom of the form. Two blue callout boxes with arrows point to the 'cosa' and 'fine periodo' fields. The first callout says 'Riportare ordine o transazione registrata a sistema' and the second says 'Indicare l'intervallo temporale in cui è avvenuta l'emissione'. The top right of the page shows 'lingua', 'Benvenuto nel back office di VeneziaUnica', and 'Disconnetti'.

Seleziona

cosa

indica un filtro libero

inizio periodo

02/05/2022

fine periodo

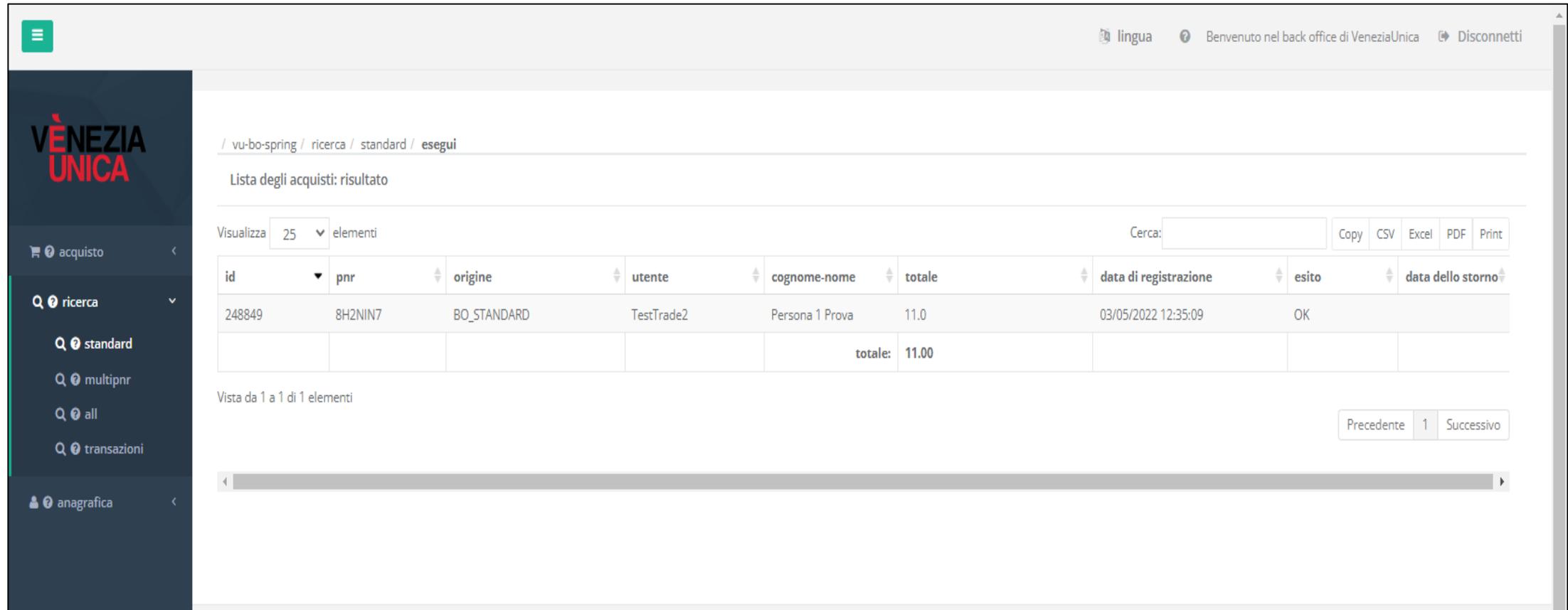
02/05/2022

cerca

Riportare ordine o transazione registrata a sistema

Indicare l'intervallo temporale in cui è avvenuta l'emissione

Dopo aver cliccato «CERCA»  Verrà visualizzato il risultato



The screenshot shows the Venezia Unica back office interface. On the left is a dark sidebar with the Venezia Unica logo and a menu containing: acquisto, ricerca (expanded), standard, multipnr, all, transazioni, and anagrafica. The main content area shows the breadcrumb path: / vu-bo-spring / ricerca / standard / esegui. Below this is the title "Lista degli acquisti: risultato". There are controls for "Visualizza 25 elementi" and a search input field labeled "Cerca:". To the right of the search field are buttons for "Copy", "CSV", "Excel", "PDF", and "Print". A table displays the search results with columns: id, pnr, origine, utente, cognome-nome, totale, data di registrazione, esito, and data dello storno. The table contains one data row and a summary row. Below the table, it says "Vista da 1 a 1 di 1 elementi" and has "Precedente", "1", and "Successivo" buttons. A horizontal scrollbar is visible at the bottom of the table area.

id	pnr	origine	utente	cognome-nome	totale	data di registrazione	esito	data dello storno
248849	8H2NIN7	BO_STANDARD	TestTrade2	Persona 1 Prova	11.0	03/05/2022 12:35:09	OK	
totale:					11.00			

ANAGRAFICA

The screenshot displays the Venezia Unica Back Office interface. On the left is a dark sidebar with the Venezia Unica logo and navigation options: 'acquisto', 'ricerca', 'anagrafica' (highlighted), and 'io'. The top right of the page shows 'lingua', 'Benvenuto nel back office di VeneziaUnica', and 'Disconnetti'. The main content area has a breadcrumb trail '/ vu-bo-spring / anagrafica' and a sub-header 'Account Benvenuto'. The central text reads 'UNICA Back Office of Venezia Unica by Venis' followed by 'Sezione Account' and a green 'modifica' button. A blue arrow points from the button to a blue oval containing the text: 'Possibilità di aggiornare i dati personali e la password di accesso'.

- Nuovo utente (se abilitato) → Possibilità di creare nuovi utenti
 - Utente di 2° livello «supervisore vendite»
 - Utente di 3° livello «utente» (non può registrare altri utenti)
- Cerca Utente (se abilitato) → Possibilità di vedere tutti gli utenti creati, compresi quelli di 3° livello creati dai propri utenti di 2° livello.